



# WhatsApp y Facebook como herramientas transformadoras del aprendizaje en estudiantes de informática

## WhatsApp and Facebook as transformative tools for learning in computer science students.

 Humberto Javier Morán Sarabia

Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador

 Gisselle María Morán Quimis

Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador

 Erick Jair Solís Mosquera

Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador

Autor corresponsal: [hmoran546@gmail.com](mailto:hmoran546@gmail.com)

### Resumen

En la era digital WhatsApp y Facebook han tenido una magnífica transformación en la forma en que el estudiante adquiere el aprendizaje, este artículo explora como estas plataformas pueden transformar el aprendizaje al facilitar el intercambio de conocimientos y la colaboración entre estudiantes y docentes de Informática, también destaca los desafíos que enfrentan los modelos educativos tradicionales. Las redes sociales se consideran valiosas para satisfacer las necesidades de la generación Z, permitiendo la interacción y al acceso de redes de conocimiento. Facebook y WhatsApp se han convertido en herramientas clave en la educación superior. A través de grupos y comunidades, los estudiantes comparten conocimientos y resuelven dudas. La comunicación instantánea y la colaboración se fomentan, y el acceso a tutoriales y recursos educativos enriquece la experiencia educativa. Los roles de educadores y educandos cambian; los profesores facilitan y guían, y los estudiantes construyen su propio conocimiento. Para este estudio, se utilizó un enfoque descriptivo y se recopilaron datos mediante encuestas online y muestreo no probabilístico. Los resultados muestran que los estudiantes valoran la importancia de WhatsApp y Facebook en la educación. WhatsApp se utiliza para compartir información, realizar llamadas y videollamadas, mientras que Facebook influye en la conducta, estudios, relaciones y comunicación.

**Palabras clave:** *WhatsApp, Facebook, desafíos, aprendizaje, transformación, colaboración.*

### Abstract

In the digital age WhatsApp and Facebook have had a magnificent transformation in the way students acquire learning, this article explores how these platforms can transform learning by facilitating knowledge sharing and collaboration between students and teachers of Computer Science, it also highlights the challenges facing traditional educational models. Social networks are seen as valuable in meeting the needs of Generation Z, enabling interaction and access to knowledge networks. Facebook and WhatsApp have become key tools in higher education. Through groups and communities, students share knowledge and resolve doubts. Instant communication and collaboration are encouraged, and access to tutorials and educational resources enriches the

educational experience. The roles of educators and learners change; teachers facilitate and guide, and students construct their own knowledge. For this study, a descriptive approach was used and data were collected through online surveys and non-probability sampling. The results show that students value the importance of WhatsApp and Facebook in education. WhatsApp is used for sharing information, making calls and video calls, while Facebook influences behavior, studies, relationships and communication.

*Keywords: WhatsApp, Facebook, challenges, learning, transformation, collaboration.*

## Introducción

En la era digital actual, WhatsApp y Facebook han emergido como poderosas herramientas de comunicación y conectividad. Su alcance global y facilidad de uso han transformado la manera de comunicarnos y compartir información. En este contexto, el objetivo del presente artículo es explorar cómo estas plataformas pueden ser utilizadas como herramientas transformadoras del aprendizaje, facilitando el intercambio de conocimientos, fomentando la colaboración entre estudiantes y docentes en la carrera de Informática, y abriendo nuevas posibilidades educativas en un mundo cada vez más interconectado, además se enfoca en dar a conocer los principales problemas y desafíos que se presentan. Actualmente los modelos educativos tradicionales no satisfacen suficientemente las necesidades de los estudiantes de la generación Z (Álvarez Ramos & Heredia Ponce, 2019) el crecimiento de la información ha necesitado nuevos medios para navegar y filtrar la información disponible, y el avance de la tecnología permite a los estudiantes conectarse entre sí y a las redes de conocimiento de su propia creación (Siemens, 2008). Para cambiar este panorama, es preciso encontrar formas de satisfacer las necesidades de los estudiantes, en un mundo globalmente conectado, considerándose el uso de las redes sociales, como una posibilidad de proporcionar a los estudiantes experiencias de aprendizaje significativas y conectadas. Además, constituyen una de las herramientas más representativas, no deben ser obviadas para su estudio, ya que su arraigo y fascinación en los alumnos son una posibilidad didáctica enorme, puesto que el eje de todas ellas se adscribe a la interacción y capacidad de responder y comunicar con rapidez y elocuencia (Islas Torres & Carranza Alcántar, 2011). El uso de las redes sociales en el mundo ha facilitado la comunicación y el aprendizaje colaborativo y ha introducido nuevas formas de trabajo entre los actores de los procesos de formación. WhatsApp y Facebook, dos de las plataformas de redes sociales más populares, han demostrado ser herramientas transformadoras en el ámbito del aprendizaje. Estas plataformas han brindado oportunidades sin precedentes para la comunicación y la colaboración entre estudiantes y educadores en todo el mundo. Al facilitar la interacción en tiempo real, compartir recursos educativos y promover debates enriquecedores, WhatsApp y Facebook han abierto nuevas puertas para el aprendizaje colaborativo y el intercambio de conocimientos, redefiniendo así la manera en que se accede y se comparte información en el entorno educativo. Uno de los retos de la educación actual debe ser reconstruir el espacio educativo y adaptarlo a la sociedad que se sujeta a cambios continuos. Sin embargo las redes sociales en educación superior presentan un enorme potencial didáctico, en el marco de un proceso didáctico que ponga en valor la comunicación entre los agentes educativos, la colaboración como metodología de enseñanza y la participación activa como medio para lograr un aprendizaje más significativo y contextualizado (Fernández, 2021). Facebook red social preferida por los estudiantes ya que tiene la capacidad para conectar a personas de diferentes partes del mundo y facilitar la comunicación instantánea transformando la forma en que nos relacionamos. WhatsApp fundada en 2009 por Jan Koum y Brian Acton, permite a los usuarios enviar mensajes de

texto, realizar llamadas de voz y video, compartir archivos y fotos, y crear grupos de chat. Su interfaz es muy intuitiva y su facilidad de uso han contribuido a su popularidad mundialmente y actualmente. WhatsApp se considera como apoyo imprescindible en el desarrollo social de los estudiantes, como medio de información e intercambio de comunicación (Cascales et al., 2020), como instrumento de apoyo para un mejor rendimiento académico por sus funcionalidades dinámicas e interactivas (Alfarah y Bosco, 2018).

Debemos destacar que las redes Sociales más populares son Facebook y WhatsApp, los cuales son de preferencia de la mayoría de los estudiantes universitarios de informática, debido a que son dos grandes herramientas que ofrecen diversos beneficios a los estudiantes de informática para enriquecer su aprendizaje. A través de grupos y comunidades especializadas, los estudiantes pueden compartir conocimientos, resolver dudas y participar en discusiones relevantes con sus pares y profesores. Además, estas plataformas facilitan el acceso a tutoriales, recursos educativos y eventos relacionados con la informática. Asimismo, la posibilidad de interactuar con expertos y profesionales del campo brinda una oportunidad invaluable para estar al tanto de las últimas tendencias y avances tecnológicos. En conjunto, Facebook y WhatsApp proporcionan un entorno colaborativo y dinámico que promueve el crecimiento y el intercambio de ideas en el ámbito informático. Al mismo tiempo en el ámbito educativo, Facebook ha demostrado ser una herramienta poderosa con un gran potencial, a través de esta plataforma, los educadores pueden crear grupos y páginas dedicadas a la enseñanza y el aprendizaje. Estos espacios virtuales permiten a los estudiantes interactuar entre sí y con sus profesores, compartir recursos, discutir temas relacionados con el currículo y colaborar en proyectos grupales que se hacen en clases online. En este contexto los roles tradicionales de educadores y educandos han cambiado. Los profesores ya no son los únicos proveedores de conocimiento, sino que se convierten en facilitadores y guías en el proceso de aprendizaje. Los estudiantes, por su parte, asumen un papel más activo y autónomo, explorando y construyendo su propio conocimiento a través de la interacción en la plataforma (Ferreira Nunes, Santos Lima, & Andrade Ribeiro, 2016). Según (Ibarra Holguin & Ortega Sánchez, 2022), WhatsApp ha demostrado ser una herramienta útil para la comunicación entre profesores y estudiantes en el área de informática. Los profesores pueden enviar anuncios, recordatorios y materiales de estudio a través de grupos de chat, lo que facilita la organización y la colaboración. También, es utilizada para realizar discusiones en línea, compartir recursos y brindar apoyo académico, tanto que es una buena ventaja para los estudiantes esta red social ya que permite comunicarse con su docente a través de mensajerías de textos o audios y así poder debatir cualquier tema de investigación.

Vale la pena aclarar, que también existen desafíos y preocupaciones asociados con el uso de WhatsApp en el ámbito educativo estos incluyen la falta de control sobre el contenido compartido, la distracción inmersa en los estudiantes debido a las notificaciones constantes y la brecha digital que puede excluir a aquellos que no tienen acceso a dispositivos móviles o conexión a internet. Hay que resaltar que WhatsApp es una herramienta de comunicación poderosa que ha transformado la forma en que las personas se comunican en diferentes contextos. En el ámbito educativo, WhatsApp puede ser utilizado de manera efectiva para facilitar la comunicación y la colaboración entre profesores y estudiantes. Sin embargo, es importante tener en cuenta los desafíos y preocupaciones asociados con su uso y garantizar que se utilice de manera responsable y éticamente.

## **Materiales y métodos**

### **Tipo y diseño de investigación**

Para llevar a cabo este artículo, se empleó el tipo de investigación descriptiva, ya que el propósito consiste en obtener una comprensión precisa y detallada de la situación actual en el uso de las herramientas de WhatsApp y Facebook para el aprendizaje de los estudiantes de informática. Por esta razón, se consideró que este estudio sería el más adecuado. En cuanto al diseño de investigación, se optó por la investigación de campo, ya que permitirá recopilar información mediante el uso de encuestas online, para así conocer sus experiencias con la herramienta y en qué aporta a su aprendizaje.

### **Población y muestra**

La población está constituida por 300 alumnos y alumnas de la carrera de informática pertenecientes a la facultad de Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación con un rango de edad entre los 21-27 años de edad correspondientes a los diferentes cursos del séptimo semestre jornada matutina

La muestra seleccionada para realizar este artículo fue de 50 estudiantes de la carrera de informática aplicándose el tipo de muestreo no probabilístico ya que es un método de selección de muestras en el que los individuos de la población no todos tienen la probabilidad de ser elegidos, es decir que no garantizan que todos tengan las mismas oportunidades de ser seleccionados. Dentro del muestreo no probabilístico se aplicó el muestreo por conveniencia debido a que el curso que se seleccionó fueron los estudiantes del 7mo semestre del curso A2 porque se encontraban disponibles y dispuestos a llenar la encuesta, para así poder recolectar la información necesaria para el presente trabajo.

### **Criterios de inclusión/exclusión**

#### **Inclusión**

- Estudiantes dispuestos a colaborar con la encuesta.
- Estudiantes pertenecientes al rango de edad entre 21-27 años.

#### **Exclusión**

- Estudiantes menores de 21 años y mayores de 27 años de edad.
- Estudiantes no pertenecientes a la carrera de informática.

### **Técnicas e Instrumentos de la recolección de datos**

Tema seleccionado WhatsApp y Facebook como herramientas transformadoras del aprendizaje en estudiantes de informática, donde se aplicó la encuesta a 50 estudiantes universitarios, nos enfocamos en este tema con el propósito de explorar como estas herramientas ayudan al proceso de aprendizaje. Para realizar este procedimiento continuo del artículo científico, recurrimos ayuda a los llamados instrumentos de información, cuyo objetivo es realizar la encuesta respectiva con la ayuda de Google Forms, recordemos que es una aplicación de Google Drive, en la cual podemos realizar formularios y encuestas para adquirir estadísticas sobre la opinión de un grupo de personas como en esta situación nos

referimos específicamente a los estudiantes de informática con un total de 50 estudiantes encuestados de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación en la Universidad de Guayaquil, siendo esta herramienta la más práctica para adquirir cualquier tipo de información.

Otros de los instrumentos que utilizamos fueron los correos electrónicos de cada uno de los estudiantes de informática, también se usó WhatsApp debido a que esta herramienta es importante y útil, por ende, la mayoría recurrimos a esta aplicación porque así es una de las formas de comunicarnos con nuestros compañeros para que llenen nuestra respectiva encuesta.

### Técnica de análisis de datos empleadas

La técnica de análisis que se empleó para la recolección de datos de este trabajo fue el análisis cuantitativo, debido a que es más factible usar esta técnica ya que ahorra tiempo y dinero al momento de obtener la información, por lo tanto, se hace uso de la encuesta online.

## Resultados y Discusión

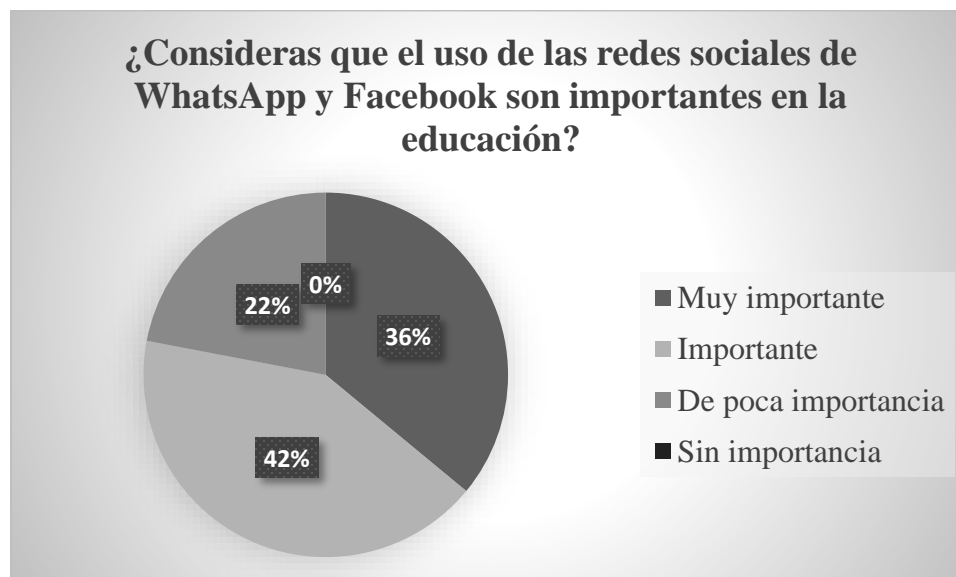
### Resultados

*Tabla No. 1: Resultados Obtenidos*

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
1	Muy Importante	18	36%
2	Importante	21	42%
3			
4	De poca Importancia	11	22%
	Sin Importancia	0	0%
	<b>TOTAL</b>	50	100%

*Fuente: Elaboración Propia (2023)*

*Figura 1: Importancia de WhatsApp y Facebook en la educación*



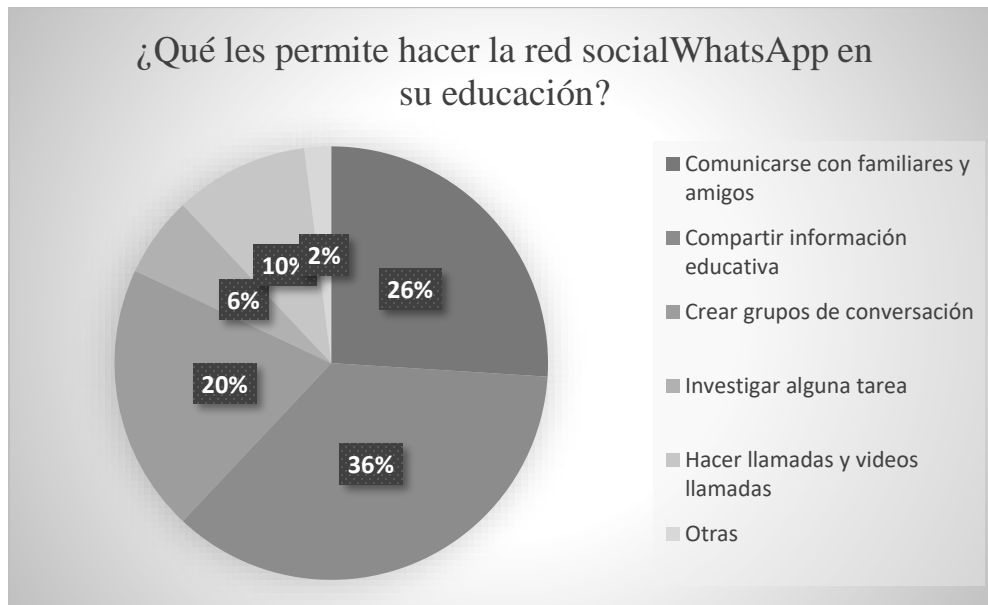
Fuente: Elaboración Propia (2023)

**Tabla No. 2: Resultados Obtenidos**

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
1	Comunicarse con familiares y amigos	13	26%
2	Compartir información Educativa	18	36%
	Crear Grupos de Conversación	10	20%
3	Investigar alguna tarea	3	6%
4	Hacer llamadas y videos llamadas	5	10%
5			
6	Otras	1	2%
	<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración Propia (2023)

**Figura 2: Uso de la herramienta WhatsApp en la educación**



Fuente: Elaboración Propia (2023)

**Tabla No. 3: Resultados obtenidos**

Ítem	Categorías	Frecuencias	Porcentajes
1	En la conducta	10	20%
2	En los estudios	15	30%
3			
4	En las relaciones interpersonales	20	40%
	En la manera de hablar	5	10%
	<b>TOTAL</b>	50	100%

*Fuente: Elaboración Propia (2023)*

**Figura 3: Influencia de la herramienta Facebook en los estudiantes**



*Fuente: Elaboración Propia (2023)*

## Discusión

Según los resultados obtenidos figura 1, encontramos que un gran número de estudiantes de informática señalan que las herramientas de WhatsApp y Facebook son importantes en la educación con un total del 42%, mientras que un 36% lo considera muy importante, un 22% piensa que tiene poca importancia y sorprendentemente ningún participante lo considera sin importancia. Por ende, estos resultados sugieren que la mayoría de los encuestados valoran la importancia de ambas herramientas en el ámbito educativo.

Según los resultados obtenidos de la figura 2, encontramos que un gran número de estudiantes de informática señalan que WhatsApp permite comunicarse con familiares y amigos con un

total de 26%, así mismo se puede compartir información educativa en WhatsApp y esto ayuda bastante en su educación con un total del 36%, mientras que un 20% consideran crear grupos de conversación, un 10% realizar llamadas y videollamadas en la cual se la utiliza para la interacción entre ambos participantes, el 6% utilizan el WhatsApp para investigar alguna tarea y el 2% prefieren usar la red social WhatsApp para otro tipo de actividad.

Según los resultados obtenidos de la figura 3, vemos que la red social Facebook su influencia en los estudiantes dentro de la conducta es un 20%, en los estudios un 30%, en las relaciones interpersonales 40% y en la manera de hablar un 10%.

## Conclusiones

En conclusión con el estudio realizado en base el tema del artículo WhatsApp y Facebook como herramientas transformadoras del aprendizaje en estudiantes de informática se determino que las herramientas de WhatsApp y Facebook son importantes para el proceso de aprendizaje de los estudiantes de informática facilitando la comunicación, colaboración y acceso a recursos educativos, su aplicación en el entorno educativo ha permitido a estudiantes y educadores compartir conocimiento de manera rápida y efectiva, ampliando posibilidades de aprendizaje más allá al aula tradicional, indudablemente esto también ha conllevado a los riesgos de distracciones en el salón de clases, la falta de control sobre la información compartida y las preocupaciones de privacidad que son aspectos que no debe pasarse por alto.

Para potenciar su aporte en el proceso educativo, es esencial abordar estos desafíos mediante la instauración de directrices definidas, la promoción de un uso equilibrado y la continua búsqueda de alternativas tecnológicas que sean tanto más seguras como eficaces.

## Referencias

- Álvarez Ramos, E., & Heredia Ponce, H. &. (2019). La Generación Z y las Redes Sociales. Una visión desde los adolescentes en España. *Revista Espacios*, 9.
- Castillo de Gil , M. E. (Julio de 2018). *REDES SOCIALES VIRTUALES EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO*, 1-7. Obtenido de <https://revistas.uclave.org/index.php/redine/article/view/1220/525>
- Fernández, I. M. (2021). Uso de Facebook en Educación Superior: análisis de la relación entre participación y calificaciones. *Digital Education Review*, 1-16.
- Ferreira Nunes, A. K., Santos Lima, E. d., & Andrade Ribeiro, K. (Abril de 2016). Facebook y sus influencias: estudio de caso en la educación de jóvenes y adultos. Obtenido de file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/mysxfiles,+Gestor\_a+de+la+revista,+Ferreira.pdf
- Ibarra Holguin, S., & Ortega Sánchez , E. R. (2022). *LAS REDES SOCIALES COMO HERRAMIENTA PARA LA ENSEÑANZA Y EL APRENDIZAJE EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO, EN LA*



*ASIGNATURA DE INGLÉS.* (U. P. Durango, Ed.) México. Obtenido de  
<http://www.upd.edu.mx/PDF/Libros/RedesIngles.pdf>

Islas Torres, C., & Carranza Alcántar, M. d. (2011). Uso de las redes sociales como estrategias de aprendizaje.  
*¿Transformación educativa? apertura.*

Siemens, G. (2008). Una breve historia del aprendizaje en red. *reAprender.*

Vicuña Castellano, V. M. (2017). FACEBOOK Y WHATSAPP COMO COMPLEMENTO Y MEDIACIÓN.  
65. Obtenido de  
<https://repositorio.ucm.edu.co/bitstream/10839/1991/1/Victor%20Manuel%20Vicuna%20Castellano.pdf>