

Influencia de las aplicaciones móviles interactivas para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación superior

Influence of interactive mobile applications for English language learning in higher education students.

 TRIVIÑO CURAY, Joselyne

Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador

 JARAMILLO BACILIO, Melanye

Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador

 ZAMORA BUSTAMANTE, Jair

Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador

Autor correspondiente: joselyne.trivinoc@ug.edu.ec

Recibido: 11-enero-2023; **Aceptado:** 13-marzo-2023

Resumen - En la actualidad el avance tecnológico ha provocado grandes iniciativas e influencias en los diferentes sitios de aplicaciones que de tal manera su función principal es el aprendizaje. Pero ¿podría decirse qué esta es una nueva metodología tanto de enseñanza y de aprendizaje de lenguas extranjeras? En el presente proyecto se ampliará información que nos brindará ayuda de cómo hacer uso de aquellas aplicaciones, y su influencia en la actualidad, que de tal manera es un nuevo método para el aprendizaje de nuevas lenguas extranjeras que se acomoda a las necesidades del usuario, ya sea su nivel de enseñanza e intelecto, ya que es algo práctico. Se realizó una encuesta a los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, con la finalidad de poder determinar la influencia que tienen las aplicaciones para aprendizaje del inglés en estudiantes de nivel superior. Basado en los resultados del estudio se puede determinar así, que las aplicaciones para aprender inglés tienen muchos beneficios consigo, y son de gran ayuda para los estudiantes de nivel superior. Gracias a la información brindada por estudiantes de la Universidad de Guayaquil se puede decir que la influencia de las aplicaciones interactivas para el aprendizaje de inglés juega a favor en los detalles estadísticos recolectados y que su uso sería para un mejor aprendizaje de un nuevo idioma.

Palabras clave: Aplicaciones, Interactivas, Aprendizaje, inglés, Educación superior.

Abstract – Nowadays, technological progress has brought about great initiatives and influences in the different application sites that in such a way that their main function is learning. But could it be said that this is a new methodology for teaching and learning foreign languages? In the present project we will expand information that will give us help on how to make use of those applications, and their influence in the present time, which in such a way is a new method for learning new foreign languages that accommodates the user's needs, whether it is their level of teaching and intellect, since it is something practical. A survey was conducted among the students of the University of Guayaquil, in order to determine the influence of English learning applications on higher level students. Based on the results of the study, it can be determined that English learning apps have many benefits and are of great help to higher education students. Thanks to the information provided by the students of the University of Guayaquil it can be said that the influence of interactive applications for learning English plays in favor of the statistical details collected and that its use would be for a better learning of a new language.

Keywords: Applications, Interactive, Learning, English, Higher Education.

Introducción

Los idiomas han tomado un papel fundamental en el desarrollo individual de las personas, por ello aprender 2 o más idiomas es una competencia que el individuo de cumplir para su desarrollo personal, principalmente aquel que se prepara en una institución de tercer nivel está llamado a tomarla en cuenta como parte de su desarrollo personal y profesional.

La globalización ha traído consigo distintos cambios culturales, el idioma ha tomado una función importante puesto que permite que este intercambio cultural se lleve a cabo con mayor armonía.

Tabla 1 Los idiomas con más hablantes en el mundo. (2020)



Fuente: elaboración propia.

Según la BBC de los 7.097 idiomas registrados en el mundo, el inglés junto al mandarín y el español son los idiomas más hablados en el mundo, el inglés con alrededor del 20% de la población mundial (BBC English Mobile , 2020)

No es un secreto que el inglés más allá de permitir el desarrollo profesional; se ha convertido en una herramienta de entretenimiento, la mayor parte de entretenimiento que consumimos se produce en dicho idioma, de esto nace una importante si el inglés es tan importante ¿Por qué se nos dificulta aprender?

Las aplicaciones móviles interactivas pueden ser una herramienta útil para los estudiantes universitarios que desean mejorar sus habilidades o aprender nuevas en inglés, Estas aplicaciones a menudo ofrecen una variedad de lecciones de vocabulario, gramática y pronunciación, así como ejercicios interactivos y juegos que permiten a usuario mejorar su nivel y poder aplicar dichos conocimientos en las diferentes áreas que este se desarrolla.

Entre aplicaciones que nos permiten aprender a través de la interacción se pueden encontrar Duolingo, Memrise, HelloTalk, Quizlet, entre otros. Algunas aplicaciones también incluyen características de conversación en tiempo real con hablantes nativos, lo que puede ayudar a los estudiantes a mejorar su confianza y fluidez al hablar inglés. Según un estudio realizado por la Universidad de Leeds, "la capacidad de interactuar con hablantes nativos de inglés a través de aplicaciones móviles proporciona una oportunidad única para mejorar las habilidades de comunicación en inglés" (Cenkci & Yildirim, 2018)

Sin embargo, es importante tener en cuenta que el uso de una aplicación móvil no es un sustituto para la instrucción en vivo y un ambiente de aprendizaje interactivo. Según un estudio realizado por la Universidad de Cambridge, "el aprendizaje móvil es mejor utilizado como un complemento para el aprendizaje tradicional, en lugar de como un sustituto" (Warschauer & Matuchniak, 2010)

Las aplicaciones cumplen un papel de suplemento en el aprendizaje de los idiomas, mas no una guía en su totalidad, por ello se debe de usar como un acompañante en el desarrollo del aprendizaje de nuevos idiomas.

El presente proyecto busca analizar los pro y contras de cómo influyen las aplicaciones móviles interactivas para el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de educación superior.

Materiales y Métodos

La hipótesis es que para los jóvenes de enseñanza de nivel superior es más fácil y posible motivar el aprendizaje del idioma inglés a través de la tecnología, en este caso las aplicaciones móviles.

Para describir detalladamente la investigación sobre la influencia de aplicaciones en el aprendizaje de inglés se realiza una encuesta para obtener detalles de la muestra o participantes. Para obtener dicha muestra se aplica el cálculo del tamaño de la muestra y así conocer las estadísticas de los diferentes, facultades y carreras de los estudiantes de nivel superior en la universidad de Guayaquil y su desenvolvimiento en aquellas aplicaciones.

Cabe recalcar que las preguntas realizadas solo serán contestadas por estudiantes de niveles superiores, específicamente con un promedio de #30 estudiantes

Entre las preguntas recopiladas en la encuesta podemos encontrar las siguientes:

Preguntas abiertas

- Nombre y apellido
- Carrera en la que usted estudia
- Facultad a la pertenece

Preguntas cerradas SI/NO

- ¿Haría uso de aplicaciones interactivas como Duolingo para aprender inglés?
- ¿Cree usted que el uso de aplicaciones interactivas de inglés puede mejorar el rendimiento académico?
- ¿Considera factible el desarrollo práctico de estas aplicaciones, es decir, el uso y el manejo al momento de usarlas?

Pregunta de opción

- ¿Con que métodos considera un mejor resultado en el aprendizaje de Inglés?
- Aplicaciones Móviles/ Docentes de inglés/ Ambas

Fórmula para calcular el tamaño de la muestra:

$$n = \frac{z^2 N s^2}{z^2 s^2 + (N-1) e^2}$$

- Nivel de confianza = 95%
- Tamaño de la población/ Promedio de encuestados = 35
- Margen de error = 10 %
- Tamaño ideal de la muestra= 26

Mediante el cálculo de los valores realizados podemos para encontrar el número de encuestados, se llegó a un límite de 26 participantes de las distintas facultades de la universidad de Guayaquil.

Resultados y Discusión

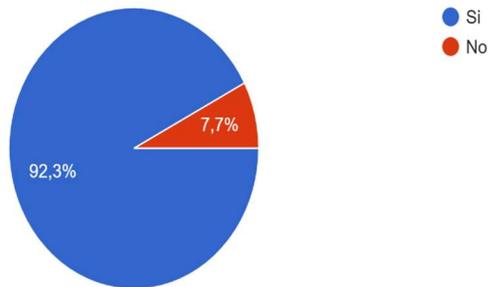
Los resultados obtenidos en este estudio se deben a las encuestas realizadas previamente que obtuvieron datos favorables de acuerdo con el tema de investigación. A raíz de la hipótesis y objetivo planteado se pudo indagar más acerca del aprendizaje del idioma inglés mediante recursos tecnológicos, como lo son los dispositivos celulares por medio de aplicaciones móviles.

Gracias a la información brindada por estudiantes de la Universidad de Guayaquil se puede decir que la influencia de las aplicaciones interactivas para el aprendizaje de inglés juega a favor en los detalles estadísticos recolectados y que su uso sería para un mejor aprendizaje de un nuevo idioma.

De acuerdo con los gráficos que se mostrarán a continuación se pueden visualizar los resultados de la encuesta realizada, los cuales dirán que tan favorable y no favorable es el uso de estas aplicaciones interactivas.

Gráfico 1: Resultados obtenidos

¿Haría uso de aplicaciones interactivas como Duolingo para aprender inglés?
26 respuestas



Fuente: elaboración propia.

Según los datos obtenidos se puede observar que un 92.3% están a favor que Duolingo es un buen aplicativo para aprender inglés, por el contrario, un 7.7% de los encuestados no están de acuerdo que sea una buena forma de estudiar inglés y que existen mejores métodos para aprenderlo.

Lo incluí en mi rutina diaria, pero hay métodos más efectivos en los que me centré, para construir unos buenos fundamentos.

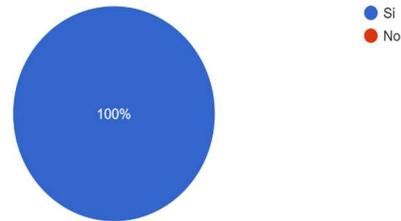
Mi opinión es que Duolingo es una buena aplicación para meterla por ahí mientras se estudia un idioma de forma más efectiva. O, en otras palabras: hay ventajas en usarla, pero no es el método que aprovecha mejor mi tiempo de aprendizaje. (Pau Ninja, 2023)

Creo que Duolingo es un gran recurso de ayuda. Esto significa que es excelente para aprender un idioma, aprender vocabulario más fácil o simplemente practicar. Pero si realmente quieres dominar un idioma y aprenderlo con éxito, te diré que no puedes hacerlo solo con Duolingo. (García, 2021)

De acuerdo con la opinión de distintos autores, consideran que Duolingo tiene sus pro y contras en la enseñanza de un nuevo idioma en este caso el inglés, el cual solo es efectiva si se quiere aprender lo básico o solamente a mejorar la fluidez, pero si se quiere aprender más que eso es preferible buscar otra metodología de aprendizaje.

Gráfico 2: Resultados obtenidos

¿Cree usted que el uso de aplicaciones interactivas de inglés puede mejorar el rendimiento académico?
26 respuestas



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con el gráfico, los datos que se muestran son del 100% a favor, que los aplicativos celulares sirven tener un mejor rendimiento académico y que el uso de estos son recomendable para mejorar en el idioma inglés.

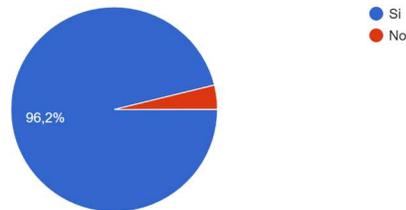
(GÓMEZ, 2016) Cree que estos dispositivos móviles tuvieron "un gran impacto en su bajo rendimiento académico, y la distracción en clase le hacía perder la concentración y perderse las explicaciones del profesor. Además, se olvidaba de las tareas y ejercicios sugeridos".

Realmente, en la actualidad el uso de celulares o algún otro aparato tecnológico es útil en la enseñanza, pero si se le da un mal uso de estos será perjudicial en el aprendizaje de lo que se quiera aprender en este caso el idioma inglés, lo cual creará un retroceso de lo que se quiere aprender.

Así que se debe de buscar una buena forma de implementarlos sin que perjudique al que está buscando una nueva forma de enseñanza ya sea en aprender un nuevo idioma o en cualquier otro ámbito.

Gráfico 3: Resultados obtenidos

¿Considera factible el desarrollo practico de estas aplicaciones, es decir, el uso y el manejo al momento de usarlas?
26 respuestas



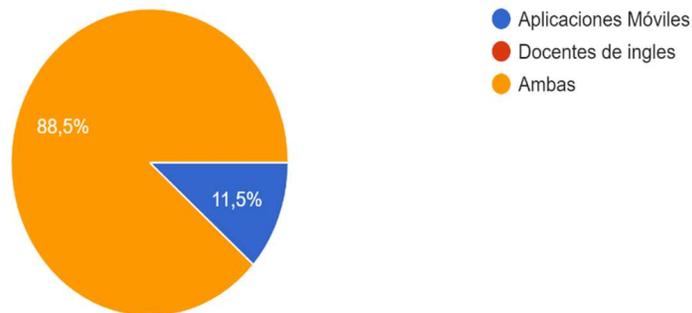
Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con el grafico mostrado, del 100% los encuestados solo el 96.2% consideran que las aplicaciones ayudan en el desarrollo del aprendizaje y que es son factible, es decir son recomendables en el uso de la enseñanza como los son las clases, ya que pueden dar una nueva forma de instrucción y el restante, es decir, el 3.8% cree que no son aplicables en la educación o no pueden lograr su objetivo en la enseñanza o tal vez ellos nos son capaces de poder manejarlas y por eso niegan que sería beneficioso.

Realmente las aplicaciones educativas están tomando impulso en la actualidad ya que es un medio de enseñanza el cual hace que el docente innove y busca nuevas formas de hacerle llegar conocimientos y no simplemente ser repetitivo en la enseñanza, lo cual las apps educativas hacen ayudan.

Gráfico 4: Resultados obtenidos

¿Con que métodos considera un mejor resultado en el aprendizaje de Ingles?
26 respuestas



Fuente: elaboración propia.

Mediante el siguiente gráfico se puede observar que los estudiantes escogieron con el 88,5% que tanto las aplicaciones de aprendizaje de inglés como la enseñanza de los docentes son importantes para un mejor resultado en el método de enseñanza – aprendizaje de un nuevo idioma, mientras que el 11,5% considera que las aplicaciones utilizan un método más objetivo y que son más interactivas para aprender y no son tan metódicas como lo sería un docente.

Si bien (Rea, 2018) dice que las plataformas virtuales ha producido cambios significativos en la educación, que producen nuevas formas de transferencia del conocimiento ya que por medio de las tecnologías de información y comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde la sociedad hace uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas que reducen el tiempo de las actividades que hace décadas era complicado en su proceso y desarrollo.

En mi opinión, considero tanto los docentes como las herramientas tecnológicas o aplicativos interactivos que se usen para la enseñanza- aprendizaje son válidos en la educación o ámbito personal ya que cumplen con su objetivo el cual es enseñar, instruir, educar, dar conocimientos no solo a estudiantes sino a toda persona en general ya sean de diferentes edades sin distinción alguna.

En este caso, las apps móviles para el aprendizaje del idioma inglés según la encuesta su uso es bueno ya que si están sin ningún conocimiento alguno esta aplicación te da lo básico para la adquisición del inglés o en caso de que estes más avanzado o tengas más conocimientos de este, te ayuda a reforzar aún más ya que el aplicativo busca la manera de hacerse entender y así atraer a más usuarios de diferentes partes del mundo como lo hace Duolingo.

Además, si bien, las aplicaciones forman parte de una metodología de enseñanza, los docentes deben de estar preparados para el uso de este la cual deben de estar actualizados tal como lo dice.

(Carrera, 2018) “Los cambios tecnológicos y la nueva era digital han creado nuevos desafíos para los docentes, ya que tienen que actualizar los sistemas de aprendizaje tradicionales a sistemas de aprendizaje menos tradicionales, más dinámicos e interactivos, donde los docentes y los estudiantes crean un diálogo para el conocimiento compartido”.

Finalmente, he estado aprendiendo nuevos idiomas el cual es inglés y francés por medio el aplicativo Duolingo, respecto a mi experiencia realmente si te enseña mucho contenido como vocabulario, escritura, lectura y hasta pronunciación el cual te corrige si hay alguna falla, pero como todo programa o aplicación no todo siempre va como se espera, Duolingo suele ser repetitivo en su forma de enseñarte, pero supongo que es la manera más práctica y común de enseñar, de ahí si se recomendaría buscar nuevas formas de aprender inglés o algún otro idioma que estes interesado ya que no todo lo que te enseña en los programas o apps se aplica en la vida diaria.

Conclusiones

Finalmente, podemos concluir que, a diario todo va avanzando, como el cambio y uso dispositivos como los teléfonos, Tablets modernas, laptops, permitiendo crear ambientes virtuales que sean beneficiosos para la cooperación social y el trabajo colaborativo, por ende, cuanto más el desarrollo

de la lengua extranjera deberá hacer uso de dispositivos ya que tiene un gran porcentaje de importancia a nivel global, convirtiéndose en un aprendizaje fundamental esto se debe, que el 80% de información que hay en internet se encuentra en dicho idioma mencionado.

De esta manera varias instituciones exigen tanto a los estudiantes como a los docentes que deben aprender dos o más idiomas para que no haya dificultad al momento de hablar el inglés con fluidez y confianza, que estén abiertos a adquirir nuevos conocimientos estar capacitados y preparados para implementar cambios de estrategias a futuro tendrá mucha relevancia la toma de estas decisiones en la educación superior. Las oportunidades que nos ofrece el entorno son para un mayor crecimiento que se tomará en cuenta, ya que esto es un reto de como cumplir con el desarrollo no solo personal sino también profesional.

De lo dicho se desprende que existen estudios en muchas universidades que indican que el aprendizaje móvil es más útil como un complemento pero no para reemplazarlo; lo cual muy necesario facilitar el manejo distintas herramientas como: Duolingo, Memrise, HelloTalk, Quizlet, entre otros. Porque cada una de estas aplicaciones que están diseñadas para cumplir como un soporte, puedan adaptarse al método pedagógico de la enseñanza tomando en cuenta los recursos que este trae como: las imágenes, video, sonidos, etc. Obteniendo que sea atractivo para cada uno de ellos, logrando mantenerlos enfocados, ofreciendo la variedad u múltiples opciones para su mejoramiento en el aprendizaje siendo más interactivo y motivador con la finalidad de desarrollar las habilidades o destrezas de tal manera que se llegue a promover algo innovador en la formación del estudiante.

Tras el análisis que se hizo en las encuestas a distintas personas de la universidad de Guayaquil, muchas ventajas que tiene la influencia de la tecnología será un recurso de gran ayuda siempre y cuando se le de uso correcto. Otro de los fines con el cual se realizó, fue para solventar u confirmar nuestra teoría entre preguntas abiertas, recolección de la información de datos estadísticos que si se consideraba factible u práctico la adaptación ante lo mencionado, los resultados fueron que el 92% que están de acuerdo que se haga el uso de las aplicaciones móviles ya que estas tienen gran influencias para el aprendizaje de inglés que se lograría cumplir con el rendimientos no solo de los estudiantes de educación superior, sino a toda persona en general sin distinción alguna.

Referencias

BBC English Mobile . (8 de Julio de 2020). *BBC English Mobile* .

Cenkci, B., & Yildirim, S. (2018). The effectiveness of mobile-assisted language learning in improving communication skills in English as a foreign language. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 1-15.

Warschauer, M., & Matuchniak, T. (2010). New technology and digital worlds: Analyzing evidence of equity in access, use, and outcomes. *Review of Research in Education*, 179-225.

Carrera, V. (25 de junio de 2018). *UTPL*. Obtenido de <https://noticias.utpl.edu.ec/5-razones-por-las-que-un-docente-debe-estar-actualizado>

García, I. G. (09 de noviembre de 2021). *GoStudent*. Obtenido de <https://insights.gostudent.org/es/duolingo-ventajas-inconvenientes-app-idiomas>

GÓMEZ, L. M. (06 de julio de 2016). *Vanguardia*. Obtenido de <https://www.vanguardia.com/entretenimiento/jovenes/el-uso-del-celular-influye-en-el-rendimiento-academico-de-los-jovenes-KGVL364718>

Pau Ninja. (febrero de 2023). *Idiomas ninja*. Obtenido de <https://idiomas.ninja/duolingo-opiniones/>

Rea, V. F. (julio de 2018). *Eumed*. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>